



**CABINET PHOSPHORE**  
**PRESENT DANS LE VAR DEPUIS 1991**

## MIEUX NOUS CONNAITRE

(Site internet [www.Phosphore-conseil.com](http://www.Phosphore-conseil.com))

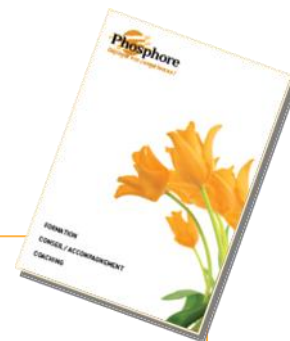
### Notre métier

Nous accompagnons nos clients à intégrer au mieux les changements subis ou souhaités en en mettant à leur disposition des prestations d'étude, de conseil et de formation en organisation, qualité et ressources humaines, en s'appuyant sur des référentiels de systèmes de management et sur les facteurs agissant sur la motivation au travail des salariés.

### Nos activités

#### *Le conseil et l'accompagnement des changements*

- Diagnostic socio organisationnel
- Audit et prévention des risques psychosociaux
- Accompagnement des projets d'évolution (stratégie - plans d'actions)
- Accompagnement à la certification ISO ou NF Services
- Evaluations internes et externes (habilitation ANESM)
- Coaching individuel et d'équipe
- Mise en place des méthodes et outils de gestion des ressources humaines, accompagnement à la GPEC
- Bilans des potentiels managériaux
- Recrutement
- Préparation et animation de séminaires internes ou de conventions du personnel



#### *La formation*

- Des formations intra visant à accompagner les objectifs de développement des compétences
- Une palette de formations inter-organismes - dont des actions collectives référencées par certains OPCA
- Formations individualisées de type coaching





## Une expérience de plus de 20 ans dans des secteurs très diversifiés

Depuis sa création en 1991, Phosphore a accompagné des organismes de taille et de secteurs très différents (cf toutes nos références sur notre site)

- Des institutionnels : organismes de sécurité sociale, Chambre de Commerce, Comité des vins de Provence, Conseil Général, Mairies
- Des services de l'Etat : AIACP, DDASS, Marine nationale
- Des entreprises locales, régionales ou nationales : Charlemagne, Procopi, Eca, Prox-hydro, des filiales du groupe Sonepar, CIPN/EDF
- Des associations du secteur social et médico-social et des services à la personne
- Le secteur de la coopération agricole et viticole

*Nous sommes fiers de constater la confiance que nos clients nous accordent.  
Chaque année, la récurrence de nos contrats dépasse 60 %.  
Ecoute et pragmatisme sont les deux critères qui sont cités régulièrement  
lors de nos enquêtes de satisfaction*

## Nos certifications, reconnaissances et engagements au service de la qualité

|   |  |
|---|--|
|  <p><b>Certifié ISO 9001 v2008</b></p>                   | <p>Depuis 2001 par AFNOR certification, sur ses processus d'accompagnement des démarches de changement :</p> <p><i>Mise en place de systèmes de management de la qualité - Mise en place de management des ressources humaines - Conception et animation de formations - Coaching des personnes et des équipes - Développement durable - Animation d'événementiels</i></p> |
|  <p><b>Habilité depuis juin 2009<br/>par l'ANESM</b></p> | <p>Sous le numéro H2009-07-083 pour réaliser des évaluations externes dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux</p>  |
| <p><b>Membres du réseau I3R PACA</b><br/><i>(Prévention des risques psychosociaux)</i></p>  | <p>Deux intervenants respectant le référentiel régional, piloté par la CARSAT, la DIRECCTE, ACT MEDITERRANEE depuis 2009</p>   |

## Notre équipe pluridisciplinaire de consultants séniors



**Carole PEYTAVIN**

Dirigeante-créatrice de Phosphore  
Référente RH et conduite de changement



**Nicolas CATOIS**

Référent système de management  
et conduite de projet



**Catherine CUZIN**

Référente du secteur social  
et médico-social



**Pierre GOBERVILLE**

Référent commercial et ventes



**Jean-Jacques DEVEZE**

Psychologue du travail  
Référent communication

## Notre équipe support



**Chantal CONVERT**

Assistante administrative et comptable



**Ghislaine GOBERVILLE**

Chargée de communication et formation

## Nos référents formation

### *Carole PEYTAVIN*

Détecter et prévenir les Risques Psychosociaux  
Les outils du management des RH  
Droit du travail appliqué au management d'équipe  
Accompagner le changement  
Développer son leadership relationnel

### *Catherine CUZIN*

Management d'équipe  
Entretiens professionnels  
Evaluation de la formation  
Professionaliser son accueil clientèle  
Piloter sa démarche d'évaluation interne  
Elaborer un projet d'établissement

### *Nicolas CATOIS*

Lancer, organiser et suivre un projet  
Formation de formateur  
Gérer son temps pour plus d'efficacité  
Techniques de résolution de problèmes  
Indicateurs et tableaux de bord  
Auditeurs internes  
Pilote de processus  
Normes et référentiels

### *Jean-Jacques DEVEZE*

Gestion des conflits et des personnalités difficiles  
Oser s'exprimer au sein d'un groupe  
Techniques de recrutement  
Cohésion d'équipe  
Gérer son stress au travail Pilote de processus

### *Pierre GOBERVILLE*

Développer et optimiser ses ventes  
Prospection commerciale  
Le commercial itinérant  
Prise de rendez-vous téléphoniques  
Développer sa performance commerciale

## Actualisation des connaissances et développement des compétences

- Participation aux réunions du réseau I3R, aux colloques régionaux sur les RPS, aux réunions organisées par Act Méditerranéen, à la plateforme régionale AFNOR (groupe de travail sur l'évolution de la norme ISO 9001)
- Partenariat avec des avocats en droit du travail
- Participation du consultant pilote à un groupe de supervision de pratiques

## LES PRINCIPES DE NOS DEMARCHES ET NOS ENGAGEMENTS

### *Pragmatisme et efficacité*

- Analyse des enjeux actuels ou à venir de votre structure.
- Respect de vos valeurs et prise en compte de vos contraintes.
- Chaque fois que possible, nous nous appuyons sur le travail déjà réalisé.
- Implication des salariés concernés dès lors qu'ils sont acteurs d'un processus ou utilisateurs d'un outil de travail.

### *Confidentialité*

- Nous nous engageons auprès des salariés à garder confidentielles toutes informations les concernant spécifiquement et à n'utiliser que les informations utiles sur le plan collectif.
- Dans le cas de l'utilisation d'un questionnaire, l'anonymat est garanti.
- Les consultants missionnés auprès de votre organisme sont tenus au respect de la confidentialité vis-à-vis des tiers concernant toutes informations mises à leur disposition dans le cadre de cet accompagnement.

### *Transfert de compétences*

- Notre mission consiste à vous apporter un regard extérieur, des éléments d'analyse, des suggestions et des méthodes de travail tout au long de la démarche.
- La pérennité des actions à conduire dans la durée, la révision des diagnostics, des plans stratégiques ou la mise à jour des documentations nous conduit à intégrer dans notre approche le transfert des méthodes et outils nécessaires à l'autonomie des personnes en charge du suivi. Nous nous assurons de leur bonne appropriation.

### *Ajustements périodiques*

- Des bilans d'étape sont réalisés périodiquement afin d'évaluer l'adéquation de notre prestation aux objectifs de la démarche et au regard de critères que nous fixerons avec vous au départ de la démarche.
- Nous nous engageons à vous alerter au plus tôt en cas de dérive dans les délais prévus ou de risque de ne pas atteindre les résultats fixés.

## LES ORGANISMES QUI NOUS FONT CONFIANCE

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Services</b></p>  | <p>AGENCE EUROPE SECURITE<br/>AVODD (centre d'hémodialyse)<br/>CABINET JOMEL (immobilier)<br/>CER FRANCE PROVENCE (conseil et expertise comptable)<br/>CREDIT AGRICOLE<br/>EDF-GDF<br/>GROUPEMENT NOTARIAL<br/>GROUPE AVENIR TELECOM<br/>FRANCE TELECOM (câble/NTL, Marseille et Var)</p>  | <p>GROUPAMA<br/>PROBACE MEDITEC (hospitalisation à domicile)<br/>PROXISERVE GROUPE (entretiens chaudières)<br/>PROX-HYDRO (filiale de Veolia-Eau)<br/>PIZZORNO ENVIRONNEMENT<br/>RESEAU MISTRAL<br/>RCF (radio locale)</p>   |
| <p><b>Organisations interprofessionnelles et de formation</b></p> | <p>AIST 83 (Association Interprofessionnelle Santé au Travail)<br/>AGEFOS PME<br/>AGPM (Association Générale de Prévoyance Militaire)<br/>OPCALIM<br/>OPCALIA<br/>CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale)<br/>COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME</p>  | <p>COMITE INTERPROFESSIONNEL DES VINS DE PROVENCE<br/>IFTS (Institut de Formation en Travail Social Ollioules)<br/>INHNI (formation propreté, environnement)<br/>INSTITUT MEDITERRANEEN DE LA QUALITE<br/>SYNDICAT DES COTES DE PROVENCE<br/>UNION PATRONALE DU VAR</p>  |
| <p><b>Négoce et distribution</b></p>                              | <p>AGRI FALLEN (coopérative agricole)<br/>ALBATICA (piscines et accessoires)<br/>ALPESUD (coopérative d'approvisionnement)<br/>APPROVISIONNEMENT ELECTRIQUE (matériel électrique)<br/>ARGENCE MUSIQUE<br/>BALLY FRANCE (chaussures)<br/>BONIFAY (matériaux)<br/>CABUS &amp; RAULOT (matériel électrique)<br/>CELLIER DE MARRENON<br/>CEREALIS (céréales)<br/>CERCLE DES VIGNERONS DE PROVENCE<br/>CGE (matériel électrique)<br/>CHARLEMAGNE (fournitures de bureau, librairie-papeterie)<br/>CSO (matériel électrique)<br/>COPSOLFRUIT (coopérative fruitière)</p> | <p>E2000 (carrelage et sanitaire)<br/>JARDICA (coopérative d'approvisionnement agricole)<br/>LABORATOIRE VITA<br/>LAPEYRE GME<br/>OLLY GAN<br/>ORECA<br/>PAPETERIE VAROISE<br/>PRINTEMPS<br/>PROCOPI (équipements de piscine)<br/>PROVENCE FORET (société coopérative)<br/>SIGMADIS FRANCE (matériel électrique)<br/>SONEPAR (matériel électrique)<br/>TEISSIER (matériel électrique)<br/>VIV IVECO (camions)<br/>SDME (matériel électrique)</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Collectivités locales et territoriales</b></p> <p><b>Etablissements publics et parapublics</b></p> | <p>AIA Cuers (Ateliers Industriels de l'Aéronautique. Ministère de la Défense)<br/>CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DU VAR<br/>CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR<br/>CONSEIL GENERAL DU VAR<br/>CPAM DU VAR<br/>DIRECTION DEPARTEMENTALE DE LA PJJ (VAR)</p>   | <p>DIRECTION REGIONALE DES SERVICES PENITENCIERS DRASS PACA MAIRIE DE HYERES - MAIRIE DE SANARY - MAIRIE DE TOULON<br/>MAISON DU TOURISME HYERES<br/>OFFICES DE TOURISME<br/>SERTEMARCO (commissariat de la Marine)<br/>URSSAF<br/>POLE EMPLOI PACA</p>  |
| <p><b>Secteur associatif</b></p>   | <p><b><u>SERVICES A LA PERSONNE</u></b><br/>AASAD (Association d'aide et service à domicile)<br/>2AD (Aide à domicile)<br/>ASVM (Association Vivre Mieux Sanary)<br/>AREF (Association Relai Emplois Familiaux – Anciennement SFEF)<br/>AMFDV (Aide aux Mères de Famille du Var)<br/>ASPG83 (Association service à la personne de la Vallée du Gapeau)<br/>ALLO SERVICES (Emplois familiaux)<br/>CCAS (Cavalaire, Draguignan)<br/>CEAS (Centre d'Etudes d'Action Sociale)<br/>FLEUR DE LYS<br/>NOVENA<br/>PROXIM SERVICE<br/>VANIKORO</p> | <p><b><u>SECTEUR SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL</u></b><br/>ACEP 83 (Association Communautaire Emploi et Partage)<br/>ADSEAV<br/>AVAF<br/>AVATH<br/>AVIE CAP EMPLOI<br/>AVIPTH (84)<br/>CEDIS (Centre Départemental pour l'Insertion Sociale)<br/>ETTI 83 (Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion)<br/>GRAVIR (Groupement de Ressources d'Associations d'Insertion et de Réinsertion)<br/>HEDA (Handicap Entreprise Défi Action-13)<br/>MISSION LOCALE REGIONALE<br/>MISSION LOCALE TOULON<br/>PAROISSE SAINT AMBROISE<br/>PLATEFORME HORIZONS 83<br/>UDAF DU VAR</p> |