



DOSSIER DE REFERENCES DU CABINET SINGULIERS&CO

Robert FITOUSSI / Sonia JACQUET / Florian JACQUET / Brigitte SANSONE

SINGULIERS&CO / 54, RUE JEAN MERMOZ / 13008 MARSEILLE / TEL: 04 86 12 45 94

MOBILE : 06 22 15 72 05 / 06 72 15 29 34 / 06 11 14 30 13

RCS Marseille 493 659 940 Code NAF : 7022 Z

Mail : robert.fitoussi@singuliersco.com / florian.jacquet@singuliersco.com / sonia.jacquet@singuliersco.com / brigitte.sansone@singuliersco.com

LE CABINET

SINGULIERS&CO est un cabinet conseil articulé autour des compétences de 4 consultants seniors associés qui ont pour ambition commune de mettre en œuvre une conception exigeante du métier du conseil au service de l'efficacité, de l'efficacité et du développement des structures et des hommes au sein des structures.

SINGULIERS&CO s'inscrit dans un **processus dynamique**, comme une réponse collective à l'évolution et la complexité du marché :

- > Contrainte du marché et/ou de l'environnement qui confronte les organisations qu'elles soient privées ou publiques à des problématiques de plus en plus complexes pour des raisons macro-économiques, commerciales (concurrence, marketing), techniques (innovation, communication), conjoncturelles (crise), managériales, organisationnelles...
- > Contrainte pour le consultant indépendant de trouver les compétences et les ressources nécessaires pour répondre à cette complexification des situations et problématiques afférentes en constituant une offre de conseil adaptée et évolutive dans la visée d'accompagner efficacement et de façon innovante le changement.

S'étayant à notre expérience individuelle et collective du conseil, **SINGULIERS&CO** s'est organisé autour des compétences de ses 4 consultants associés pour couvrir l'ensemble des problématiques auxquelles sont confrontées les organisations :



ROBERT FITOUSSI, Conseil et audit en organisation, schéma directeur, stratégie des entreprises et des collectivités



SONIA JACQUET, Evaluation des organisations, des dispositifs, analyse des processus organisationnels et humains, formation



FLORIAN JACQUET, Stratégie et développement, communication institutionnelle, politique et événementielle



BRIGITTE SANSONE PIRO, Stratégie Ressources Humaines, coaching

UNE APPROCHE SPÉCIFIQUE DU CONSEIL

L'analyse et/ou l'évaluation organisationnelle et managériale d'une structure nécessite une **approche globale, transversale et systémique** prenant en compte :

LA DIMENSION HUMAINE AU CENTRE DE TOUTE ORGANISATION

Quelles que soient les problématiques étudiées ou les caractéristiques de la structure, les modifications d'organisation partent des hommes et aboutissent aux hommes.

La prise en compte du facteur humain est essentielle dans la réussite d'un projet d'organisation (ou de production), tant dans l'association des acteurs à l'analyse des changements que dans l'appropriation des modifications de l'organisation rendues nécessaires.

L'OPTIMISATION COMME OBJECTIF

Toute structure met en jeu des mécanismes multiples (processus humains, techniques ou administratifs, flux de matière, flux d'information,...) qui concourent à l'atteinte de ses objectifs.

Toute évolution interne ou externe induit inévitablement des modifications dans ces mécanismes qu'il convient de maîtriser et d'optimiser dans la recherche d'une solution mieux adaptée aux nouvelles conditions d'exécution.

LA COMMUNICATION, OUTIL D'APPROPRIATION DU PROJET ET DE MANAGEMENT DES ÉQUIPES

Toute intervention nécessite une communication associée, appropriée acteurs et à leurs attentes.

Nous concevons la communication comme l'un des leviers essentiels de l'appropriation de la démarche, des enjeux, des objectifs par l'ensemble des acteurs concernés ou impactés.

L'ÉCONOMIE, MOYEN DE MESURE DE LA PERFORMANCE GLOBALE

Le contrôle de gestion opérationnel est un moyen indispensable pour objectiver la performance économique de l'organisation.

Décrypter le modèle économique global, identifier les facteurs de coûts pertinents pour l'activité étudiée, déterminer les indicateurs de performance sont ainsi des phases intrinsèques à tout processus d'évolution des organisations.

NOS CHAMPS D'INTERVENTION

SINGULIERS&CO intervient sur les trois champs du conseil que sont L'INSTITUTIONNEL, LE PRIVE ET L'ASSOCIATIF.

Pour chacun de ses champs le cabinet SINGULIERS&CO propose plusieurs natures d'intervention :

> ÉVALUATION



L'évaluation est une démarche ou un processus conduisant à une analyse articulant qualitatif et quantitatif et accompagnant la prise de la prise de décision sur la valeur d'un objet, d'un processus, d'un projet, d'un dispositif, d'une organisation d'une politique

L'évaluation consiste à analyser la valeur d'une action en s'étayant à des critères explicites, en vue de fournir des données utiles à la prise de décision dans la poursuite d'un but ou d'un objectif

L'évaluation (sommativ, formative, ou formatrice) éclaire sur :

- La pertinence
- L'effectivité
- L'efficacité
- L'efficience
- La cohérence
- La viabilité
- L'impact

Dans le champ de l'évaluation, nous intervenons sur les problématiques suivantes :

- > Evaluation de politiques, projets,
- > Evaluation des organisations et des relations humaines professionnelles,
- > Evaluation des dispositifs,
- > Accompagnement ou pilotage méthodologique pour des évaluations,
- > Conception d'outils d'évaluation par une démarche participative,
- > Mise en place de dispositifs de suivis d'évaluation continue,
- > Accompagnement à la construction de référentiels (d'activité, de performances, de compétences, des pratiques).
- > Etudes d'impacts de dispositifs, de politiques,
- > Enquêtes sur les besoins et les impacts des politiques publiques sur les organisations

Formations :

- *Méthodologie d'évaluation*
- *Elaboration d'outils d'évaluation*

> CONSEIL EN ORGANISATION ET AUDIT ORGANISATIONNEL



L'audit organisationnel VERIFIE une logique structurelle en fonction d'une organisation générale, des buts à atteindre et de l'adéquation des personnes et compétences qui la constituent. L'audit organisationnel intervient sur tout problème d'organisation générale en milieu administratif ou industriel, pour simplifier et renforcer la productivité et la qualité des modes de fonctionnement (amélioration, innovation).

Le conseil en organisation ACCOMPAGNE dans la définition de modèles organisationnels en adéquation avec les orientations stratégiques. Il permet d'évaluer les processus métiers et les compétences afin proposer des recommandations de développement des ressources et d'organisation adaptées à la stratégie.

Les deux conçoivent, préparent, structurent et accompagnent les processus de changement, en anticipant leurs conséquences sur les aspects humains, technologiques, financiers, informatiques, de sécurité...

Le contenu et l'étendue des missions peuvent concerner :

- L'évolution générale de la structure (actualisation d'organigramme, circuits d'information, systèmes de gestion, systèmes informatiques...);
- l'optimisation et l'harmonisation des postes de travail, des fonctions, des procédures (modes opératoires, circuits, documents, guides...);
- L'implantation de matériels, de locaux, de postes de travail, de technologies nouvelles (cahiers des charges, coûts...),
- Les effets de la modernisation sur les conditions de travail (modification des qualifications, formations...).

Nous adaptons notre posture (auditeur ou conseil) en fonction de la nature de la commande et intervenons sur les problématiques suivantes :

- > Diagnostic,
- > Audit des organisations,
- > Analyses des processus et élaboration des procédures,
- > Etudes de structures,
- > Contrôle de gestion opérationnel, prix de revient, tableaux de bord,
- > Gestion de Production, Ordonnancement, Gestion Des Stocks,
- > Etude des Flux, Optimisations Et Implantations.
- > Conception ou aide à la mise en place d'outils d'organisation (outils de gestion, de suivi, de pilotage, ...),
- > Accompagnement à l'élaboration de schémas directeurs d'évolution des organisations,
- > Conduite ou accompagnement de projets de développement,
- > Contrôle de gestion opérationnel, prix de revient, tableaux de bord,
- > Gestion de Production, ordonnancement, gestion des stocks,

- > Etude des flux, optimisations et implantations,
- > Accompagnement à la mise en place et au pilotage de projets,
- > Supervision de plans d'améliorations reliés aux stratégies de l'organisation,
- > Pilotage de projets,
- > Etudes d'investissements,
- > Rédaction de cahier des charges.

Formations :

- *Gestion et pilotage de projets,*
- *Analyse, modélisation et formalisation des processus,*
 - *Elaboration d'outils de suivi et de pilotage,*
 - *Business Plan,*
- *Contrôle de gestion opérationnel,*

SINGULIERS & CO est enregistré comme prestataire de formation sous le n° 93 13 12802 13 auprès du Préfet de région de Provence Alpes Côte d'Azur.

> STRATEGIE ET CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES



La Direction des Ressources Humaines a pour mission d'acquérir, développer et préserver les ressources humaines en étroite collaboration avec le management.

Le conseil RH conçoit, prépare, structure et accompagne les processus de changement, en anticipant leurs conséquences sur les aspects humains, Le contenu et l'étendue des missions peuvent concerner :

- L'évolution générale de la structure (actualisation d'organigramme)
- Les effets de la modernisation sur les conditions de travail (modification des qualifications, formations...)
- L'accompagnement et le déploiement d'une politique GPEC
- L'analyse des RPS.

Nous adaptons notre posture (auditeur ou conseil) en fonction de la nature de la commande et intervenons sur les problématiques suivantes :

- > Diagnostic et Audit social,
- > Audit de la gestion des ressources humaines dans l'organisation.
- > Conception ou aide à la mise en place d'outils RH et de régulation sociale (fiches de postes, entretiens d'évaluation, évaluation de dispositifs...),
- > Accompagnement à la mise en place et au pilotage de projets,
- > Accompagnement du ou des dirigeants à la mise en œuvre de l'évolution de l'organisation et de ses déclinaisons opérationnelles,
- > Rédaction de cahier des charges
- > Supervision d'équipes de direction : aide à la décision et au management,
- > Recrutement
- > Evaluation des compétences,
- > Gestion des carrières
- > Accompagnement individuel de type **Coaching**,
- > Accompagnement collectif de type *Analyses Des Pratiques, Supervision, Formation Action, ...*

Formations :

- GPEC,
- Management,
- Médiation,
- Gestion des conflits et des crises,
- Analyse, modélisation et optimisation des processus.

> STRATEGIE ET DEVELOPPEMENT



SINGULIERS&CO accompagne les organisations publiques et privés dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs choix stratégiques.

- Identifier les pistes de développement,
- Accompagner les projets de territoire,
- Quantifier les opportunités de développement,
- Evaluer les politiques publiques,
- Dynamiser les filières...

Autant d'enjeux spécifiques sur lesquels nous accompagnons les entreprises et les acteurs publics dans la définition de leurs besoins, de leur environnement et des valeurs internes, leviers de l'action.

La méthodologie du **Planning stratégique©** élaborée au sein de notre cabinet est largement éprouvée. Elle repose sur les analyses multidimensionnelle (identité, environnement, marché) et problématique de l'organisation permettant de définir une stratégie adaptée, partagée et efficiente. Elle se décline en plan d'actions chiffrés et planifiés. Nous accompagnons sa mise en œuvre opérationnelle.

Notre approche du conseil stratégique repose sur la co production, seule garante de l'appropriation de la stratégie et donc de l'efficacité des actions engagées.

> STRATEGIE DE COMMUNICATION COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE et CORPORATE, INTERNE, EVENEMENTIELLE et RELATIONS PUBLIQUES



En matière de communication plus qu'ailleurs, la réflexion doit précéder l'action. Nous proposons une approche globale de la communication. Il s'agit de veiller à la cohérence des objectifs (cibles, finalité et moyens) et à la complémentarité des actions de communication.

Nous accompagnons les organisations dans la :

- Définition de la stratégie de communication,
- Déclinaison en plan de communication,
- Mise en œuvre du plan de communication.

Notre connaissance précise de l'ensemble des outils, supports et opportunités de la communication nous autorise une approche globale. Nos compétences théoriques et notre adaptation à l'environnement et aux valeurs de l'organisation trouvent leur expression à travers une plus-value réelle et opérationnelle en matière de contenu et de fond.

Nos conseils stratégiques trouvent leur expression dans l'élaboration de plans de communications dont nous assurons la mise en œuvre auprès des organisations publiques et privées.

Notre accompagnement concerne aussi :

- Relations presse,
- Communication événementielle,
- Communication interne,
- Relations publiques,
- Communication web et nouveaux medias.

NOTRE ÉQUIPE

ROBERT FITOUSSI

Consultant senior associé

Gérant SINGULIERS&CO

Mobile : 06 22 15 72 05

robert.fitoussi@singuliersco.com

> CONSEIL & AUDIT EN ORGANISATION

- Secteur public et collectivités : Audit organisationnel et évaluation des dispositifs, Plan de réorganisation, optimisation des processus administratifs, transferts de compétence, accompagnement au changement,...
- Secteur privé : Gestion et pilotage de projets, audit organisationnel, plans de développement, accompagnement du chef d'entreprise, contrôle de gestion opérationnel, indicateurs de performance,...
- Secteur associatif : Plans de réorganisation, plans de restructuration, accompagnement au changement, réorganisation de la gouvernance et de l'organigramme opérationnel, contrôle de gestion, indicateurs de performance, tableaux de bord, plan financier de développement...

> 25 ANS D'EXPÉRIENCE EN ENTREPRISE

- **RIVOIRE&CARRET LUSTUCRU :**
 - > Ingénieur de Production (5 ans),
 - > Directeur d'usine (4 ans),
 - > Directeur de la Logistique (5 ans),
 - > Directeur de l'Organisation (3ans),
 - > Directeur Général Adjoint (3ans).
- **PME :**
 - > Chef d'entreprise dans une PME spécialisée dans la conception et réalisation d'équipements automatisés (20 personnes, 3 000 000 € CA).

> FORMATION

- Ingénieur Sup'Aéro (Ecole Nationale de l'Aéronautique et de l'Espace)
- DESS de Management (IAE)

SONIA JACQUET

Consultante senior associée

Mobile : 06 11 14 30 13

sonia.jacquet@singuliersco.com

> CONSEIL & EVALUATION DES ORGANISATIONS

- Secteur public et collectivités : Evaluation des politiques publiques, des organisations, des dispositifs, des processus et des relations humaines, Transferts de compétence, Accompagnement au changement, Elaboration de politique de médiation, de politique de Ressources Humaines, Accompagnement de plans de réorganisation...
- Secteur privé : Gestion et pilotage de projets, audit organisationnel, plans de développement, Mise en place d'objectifs, de critères d'évaluation, Accompagnement à la décision...
- Secteur associatif : Evaluation des organisations et des relations humaines, Accompagnements de plans de développement, de plans de réorganisation, de plans de restructuration, Accompagnement au changement, Réorganisation de la gouvernance et des organigrammes opérationnels, Elaboration et mise en place de critères, indicateurs, tableaux de bord...

> 15 ANS D'EXPERIENCE DANS LA PRESSE ET D'EDITION

- **Groupe LE MONDE**
 - > Responsable des audits organisationnels de l'ensemble des sociétés Presses du groupe (TELERAMA, NOTRE HISTOIRE, PRIER, ... (3 ans),
 - > Responsable du développement stratégique et commercial des éditions DESCLEE DE BROUWER (4 ans)
 - > Directrice commerciale des éditions DESCLEE DE BROUWER (DDB), (3 ans).
- **Presses Universitaires de France (PUF) :**
 - > Responsable du développement secteur sciences humaines, (3 ans),
 - > Responsable des achats (2 ans).

> FORMATION

- Doctorante en Evaluation des Organisations,
- Diplômée en MASTER Sciences de l'éducation « Evaluation des Organisations»,

FLORIAN JACQUET

Consultant senior associé

Mobile : 06 72 15 29 34

florian.jacquet@singuliersco.com

> CONSEIL POLITIQUE ET COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

- Secteur public et collectivités : Communication publique et politique, Management de projet, Relations publiques, Conseil stratégique et politique, Direction de campagnes électorales, Organisation événementiels, Création de films institutionnels, Rédaction et création d'outils de communication.
- Secteur privé : Gestion et pilotage de projets, Stratégie et plans de développement, Communication interne et externe,...

> 12 ANS D'EXPERIENCE EN COLLECTIVITES LOCALES ET CABINET MINISTERIEL

- Directeur de cabinet du Maire de SAINT-GERMAIN-EN-LAYE
- chef de cabinet du Sénateur-Maire de BOULOGNE-BILLANCOURT
- Chargé de mission au cabinet du ministre de la ville et de l'intégration

> 15 ANS D'EXPERIENCE EN COMMUNICATION

- Directeur de cabinet et Chef de cabinet
 - > Supervision de la Direction de la communication,
 - > Pilotage des manifestations et des cérémonies.
- Directeur-adjoint de la communication de BOULOGNE-BILLANCOURT
 - > Responsable des campagnes de communication de la ville,
 - > Chef de projet Internet.
- Responsable de la communication événementielle de la CAPEB

> FORMATION

- DESS de communication
- Diplôme de l'Institut d'Etudes Politiques

BRIGITTE SANSONE-PIRO

Consultante senior associée

Mobile : 06 11 55 64 73

brigitte.sansone@singuliersco.com

brigittesansone@aol.com

> **CONSEIL EN STRATEGIE ET REGLEMENTATION RH - COACHING**

- **Conseil en matière de stratégie Ressources Humaines et formation,**
- **Coaching individuel et collectif de dirigeants et de managers,**
 - > L'OCCITANE, RIGHT MANAGEMENT, AGAM, ACI Chimie, SPI Pharma, CG 13, CCI Marseille...
 - > Coaching et accompagnement d'association : DECLIC, ADIJE, Paca Entreprendre, EnviroBat, BDM ...
- **Conception et animation de programmes de formation dans les domaines de la Communication, management, outils RH auprès de tous publics,**
 - > L'AGAM, CG 13, L'OCCITANE, AUCHAN, ASP Serveur....
 - > Formation à la conduite de Projet et au management des Conseillers d'insertion et de probation et des lieutenants. Ecole Nationale de l'administration pénitentiaire (ENAP)
- **Bilan de carrières, orientation, outplacement, Assessment Center,**
 - > RICARD, AUTOGRILL, RIGHT MANAGEMENT, ST MICROELECTRONICS, L'OCCITANE
- **Accompagnement à la mise en œuvre des Politiques RH**
 - > Etude préalable et Accompagnement du changement pour la mise en place d'un nouvel outil SIRH RTM Marseille et ALINEA

> **20 ANS D'EXPERIENCE DANS LES RESSOURCES HUMAINES**

- **PARTENAIRE RIGHT MANAGEMENT** sur les problématiques du bilan de compétences et de l'out placement
- **GROUPE AUCHAN : RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES (1985 - 1999).**
Effectif géré : 900 salariés

> **FORMATION**

- Master en PNL, Certification en coaching.
- Certification en médiation. Sciences Politiques Aix en Pce
- Membre du Bureau de l'ICF PACA (International Coaching Fédération)
- Diplômée de l'IGS

NOS REFERENCES CLIENTS (2010-2012)

MISSIONS REALISEES DANS LE SECTEUR ASSOCIATIF	ANNEE DE REALISATION	INTITULE DE LA MISSION	MONTANT EN EUROS TTC
DUNES (13)	2012	Ingénierie d'accompagnement individuel - Clarification du modèle économique	2 500 €
AFI (26)	2012	Ingénierie d'accompagnement individuel - Clarification du modèle économique	3 500 €
ERA (04)	2012	Accompagnement des structures dans une réflexion de rapprochement et de la mutualisation	4 000 €
LRS (05)	2012	Accompagnement des structures dans une réflexion de rapprochement et de la mutualisation	5 000 €
RHP 04 MANOSQUE	2012	Ingénierie d'accompagnement individuel - Stratégie de développement - constitution d'un GES	8 000 €
LIRE LA VILLE (13)	2012	Accompagnement individuel - clarification du modèle économique	3 500 €
AIR 84 VAUCLUSE	2012	Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation - Mutualisation avec une autre structure associative	5 000 €
RDI ALLIES (69)	2012	Accompagnement collectif d'une vingtaine de structures associatives lyonnaises dans la compréhension et l'intégration de logique de coopération, collaboration, partenariat, mutualisation	4 000 €

AJR 11	2011/2012	Ingénierie d'accompagnement individuel - Formalisation du projet associatif	6 000 €
MON JARDIN NUMERIQUE (13)	2011/2012	Ingénierie d'accompagnement individuel - Stratégie de développement - Elaboration du modèle organisationnel	7 000 €
COULEURS CITOYENNES 11	2011/2012	Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation	6 000 €
TERRE FERME 07	2011	Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation	7 500 €
CIBC 11	2011	Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation	6 000 €
ABI 07	2011	Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation	8 000 €
RADIO M - 26	2010/2011	Ingénierie d'accompagnement individuel - Formalisation du projet associatif et mise en place de l'organisation afférente	10 000€
MJC de CANNES - 06	2010/2011	Accompagnement individuel et collectif des 3 MJC cannoise dans l'optimisation de leur organisation et la mise en place d'une coopération en termes d'animation territoriale	20 000€
ABI (GAP) -05	2010/2011	Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation	5 000€
FIL ARIANE (GAP) -05	2010/2011	Regroupement de structures d'insertion	6 000€

SIAE NORD ISERE - 38	2010/2011	Accompagnement d'un collectif dans sa structuration, la mutualisation de certaines actions et sa communication	14 000€
ELIA (MARSEILLE)	2010	Plan de développement	8 000€
ADCAVL (CREST 26)	2010	Audit organisationnel et accompagnement à la restructuration	18 000€
CRESS PACA	2009/2010	Accompagnements collectifs et individuels d'organismes agréés Services à la personne	70 000€
ELIA (MARSEILLE)	2010	Audit RH	8 000€
LOGIS DES JEUNES (CANNES)	2009	Audit organisationnel et RH	6 000€
ALLO SERVICES (CAVAILLON 84)	2009	Audit organisationnel et RH	6 300€
INSTALL TOIT (BASTIA)	2009	Evaluation de l'objet associatif	12 000€
LES FILS D'ARIANE (GAP 05)	2009	Audit organisationnel	8 900€
LE PIEDS A L'ETRIER (BOLLENE 84)	2009	Ingénierie d'accompagnement individuel	6 000€
LOGIS DES JEUNES (VITROLLES 13)	2009	Evaluation de l'objet associatif Et de l'organisation afférente	6 000€

MISSIONS REALISEES DANS LE SECTEUR PUBLIC	ANNEE DE REALISATION	INTITULE DE LA MISSION	MONTANT EN EUROS TTC
CAF DES BOUCHES DU RHONE	2012	Evaluation du dispositif de pilotage des centres sociaux des Bouches du Rhône	30 000 €
MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE (13)	2012	Evaluation de l'expérimentation « le Roseau »	8 000 €
CONSEIL GENERAL DES BOUCHES DU RHONE -13	2012	Accompagnement de la Direction de l'Insertion dans l'optimisation de son fonctionnement interne Accompagnement des 10 Pôles d'insertion dans l'intégration des logiques de subsidiarité et de territorialisation et évaluation des impacts en termes d'organisation	35 000 €
MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE (13) <i>en partenariat avec CBW</i>	2012	Organisation et animation des commissions de travail 1/ Egalité des chances - 2/ Elévation des compétences	6 500 €
Union régionale pour l'habitat des jeunes - URHAJ PACA	2011/2012	Accompagnement de l'URAHAJ dans la formalisation de ses missions, l'évaluation des impacts organisationnels internes, la valorisation de son action à l'échelle du territoire	7 200 €
GIP POLITIQUE DE LA VILLE (13)	2011/2012	Accompagnement du pôle Nord Est dans l'optimisation et la rationalisation de son organisation interne	10 500 €
Ville de SAINT PAUL TROIS CHATEAUX	2011- 2012	Accompagnement à la réorganisation de la médiathèque, de la Direction Communication Diagnostic et préconisations sur la communication institutionnelle	30 000 €
CAF des ALPES MARITIMES	2011 -2012	Formation action de l'ensemble des centres sociaux à l'élaboration de leur référentiel métiers et élaboration de la communication afférente	15 000 €

MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE (13) <i>en partenariat avec CBW</i>	2011-2012	Accompagnement à l'organisation, la mise en place, l'animation des rencontres plénières et l'évaluation du Comité d'Orientation Emploi	25 000 €
VILLE DE SALON DE PROVENCE (13) - Direction politique de la Ville	2011/2012	Accompagnement des structures dites de proximité et des structures dites spécialisées dans l'élaboration d'une charte de co accompagnement et évaluation des impact en termes de fonctionnement pour chacune des structures	8 500 €
MAIRIE MIRAMAS -13	2011 - 2012	Mise en place d'un pôle communication interne, élaboration et mise en œuvre du plan de communication afférent Accompagnement à l'élaboration et au déploiement d'une GPEC Accompagnement à la mise en place d'une stratégie RH Plan de lutte contre l'absentéisme	70 000 €
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS VIENNOIS - 26	2010/2012	Organisation, communication et animation de « cycles de conférences annuelles en PAYS VIENNOIS »	24 800 €
MAIRIE d'AVIGNON - 84	2011	Accompagnement à la mise en place du nouveau management à la DSI, à l'externalisation de la hotline informatique et téléphonie et des contrats de service internes (SLA selon la méthode ITIL)	30 200 €
INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES DE GRENOBLE (IEP) - 38	2011	Etude organisationnelle des 350 personnels IATOS Elaboration d'une politique RH et de GPEC	22 000 €
CONSEIL GENERAL DES BOUCHES DU RHONE -13	2010/2011	Accompagnement à la réorganisation de la Direction de l'Insertion et à la création du service Animation des territoires	30 000 €
CH MARTIGUES - 13	2010/2011	Accompagnement et conseil en pilotage et management opérationnel de projet	Bon de commandes 40 000 €

CONSEIL GENERAL DES BOUCHES DU RHONE	2010	Organisation des 3 ^{ième} rencontres départementales de l'Insertion (Directions de la Communication, de l'Insertion et du protocole)	25 000 €
REGIE DES TRANSPORTS DE MARSEILLE (RTM)	2010	Accompagnement à la rédaction du cahier charges de l'ensemble des SI RH	50 000 €
CONSEIL GENERAL DES BOUCHES DU RHONE	2009/2010	Accompagnement de la Direction des Ressources Humaines pour le dispositif SANTE AU TRAVAIL Coaching des cadres de la Direction des RH	20 000 €

MISSIONS REALISEES DANS LE SECTEUR PRIVE	ANNEE DE REALISATION	INTITULE DE LA MISSION	MONTANT EN EUROS TTC
ALINEA	2011	Diagnostic de l'organisation du département ALINEA CREA	19 000€
L'OCCITANE - MANOSQUE	2010 - 2012	Accompagnement en coaching individuel et d'équipe de l'ensemble des fonctions RH	18 000€/an
GIT IMMO (Agence immobilière) - MARSEILLE	2010	Formalisation des procédures de fonctionnements et accompagnement à la création de franchises	30 000€
ALINEA - AUBAGNE	2010	Mise en place de la fonction Incident manager	25 000€
ALINEA - AUBAGNE	2010	Mise en place de l'organisation de la gestion de projet	22 000€
INSEE PACA	2010	Evaluation et modélisation des processus de décisions Coaching équipe encadrement	12 000€